

MAJ BANK

Almindelige forretningsbetingelser

De almindelige forretningsbetingelser gælder mellem Maj Bank A/S og Maj Bank A/S' kunder, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt mellem parterne.

1. Etablering af kundeforhold

Når et kundeforhold etableres, skal Maj Bank A/S have oplyst kundens navn, adresse samt personnummer (CPR-nr.) og/eller CVR-nr., hvis kunden er et selskab. Kunden skal vise pas eller anden billeddokumentation med fortrykt CPR-nr. eller anden offentligt udstedt dokumentation samt dokumentation, hvor kundens adresse fremgår. Hvis kunden er et selskab, skal der vises dokumentation for de tegningsberettigede.

2. Elektronisk kommunikation

Banken giver kunden alle oplysninger i elektronisk form, selv om der i Maj Bank A/S' aftaler, vilkår mv. bruges ord som "skriftligt", "brev", "meddelelse" "kontoudskrift" eller lignende. Kunden modtager alle breve og dokumenter fra Maj Bank A/S i e-Boks. Når kunden modtager de elektroniske breve og dokumenter, har det samme retsvirkning, som når kunden modtager post på papir. Banken kan altid beslutte at sende breve og dokumenter på papir, f.eks. fordi banken vurderer, at det er den bedste måde at informere kunden på. I så fald betaler kunden ikke gebyr.

3. Tavshedspligt

Bankens medarbejdere har tavshedspligt om kundens forhold og må ikke uberettiget videregive eller udlevere oplysninger, som de gennem deres arbejde i Maj Bank A/S har fået kendskab til. Kunden giver ved oprettelse af kundeforholdet samtykke til, at Maj Bank A/S, inden for reguleringens rammer, kan videregive oplysninger til Maj Invest Holding A/S. Oplysninger om Maj Bank A/S' engagement med kunden kan videregives af Maj Bank A/S til Maj Invest Holding A/S, når Maj Bank A/S anvender koncernfælles funktioner samt ved risikostyring af koncernen.

4. Fuldmagt

Kunden kan skriftligt give andre fuldmagt til at disponere på sine vegne i forhold til Maj Bank A/S. Fuldmagtsforholdet skal godkendes af Maj Bank A/S. Fuldmagten gælder, indtil Maj Bank A/S modtager skriftlig meddelelse fra kunden om, at den er tilbagekaldt. Ved kundens dødsfald, gælder

fuldmagten fortsat, medmindre det følger af særlige omstændigheder, at den skal bortfalde. Maj Bank A/S er dog berettiget til at spærre konti, depoter mv. for at sikre midlerne for afdødes bo.

5. Fælleskonti

Indgår flere kunder aftale om en fælles konto, kan hver af kontohaverne disponere alene over kontoen, medmindre andet er aftalt. Ved en af kontohavernes dødsfald, er Maj Bank A/S dog berettiget til at spærre kontoen for at sikre midlerne for afdødes bo.

6. Rente og provision

Bankens rente- og provisionssatser, herunder rentetillæg, er variable, medmindre andet er aftalt. Rentesatser oplyses på Maj Bank A/S' hjemmeside, Netbank eller ved forespørgsel.

6.1. Rente- og provisionsændringer

Banken kan ændre satserne uden varsel, hvis

1. penge- og eller kreditpolitiske ændringer i ind- eller udland påvirker det almindelige renteniveau.
2. udviklingen i det almindelige renteniveau, herunder bl.a. på penge- og obligationsmarkederne ændrer sig.
3. skatter og afgifter ændres.
4. fundingomkostninger eller andre omkostninger ved tilvejebringelse af kapital ændres.

Banken kan ændre satserne med en måneds varsel, hvis

1. de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af kundens rente- og provisionsvilkår, ændrer sig.
2. markeds- og/eller indtjeningsmæssige forhold begrundet en ændring for en eller flere kontotyper, ændring af omkostningsudviklingen i Maj Bank A/S, øget operationel risiko for Maj Bank A/S mv.

Ændring af rentesatser på indlån oplyses ved særskilt meddelelse til kunden eller ved annoncering. Er opsigelsesvarslet på indlånskonti længere end varslet for renteændringen, kan indeståendet hæves uden rentedekort i 14 dage fra oplysningen om ændringen.

Når ændringerne er til fordel for kunden, kan banken ændre satserne uden varsel.

6.2. Rentetilskrivning, rentedato/valørdato

Når kunden indbetaler, er første bankdag efter indbetalingen valørdag. Ved udbetaling er udbetalingsdagen rentedag/valørdag. Lørdag, søn- og helligdage, dagen efter Kristi himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag er ikke bankdage. Ved de fleste kontoformer foretager Maj Bank A/S en daglig renteberegning. Rente på indlån tilskrives normalt en gang årligt bagud.

Provision beregnes forholdsmæssigt bagud, og ved tilskrivningen af renter og provision indsætter eller hæver Maj Bank A/S de renter, der er opsummeret siden sidste termin. Rentetilskrivningen fremgår af kontoudskrift, kontooversigt eller anden opgørelse.

7. Gebyrer og gebyrændringer

Maj Bank A/S opkræver gebyrer for serviceydelser, der udføres for kunden. Gebyrerne opkræves enten som et fast beløb for ydelsen eller en timesats i forhold til ydelsens omfang. De almindelige gebyrer fremgår af prislister, som er tilgængelig på Maj Bank A/S' hjemmeside. Maj Bank A/S kan til enhver tid uden varsel nedsætte gebyrer. De gebyrer, som kunden løbende betaler i bestående kontraktforhold, kan Maj Bank A/S ændre med:

1 måneds varsel, hvis

1. de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af kundens gebyrer, ændrer sig.
2. markedsmæssige forhold, herunder bl.a. konkurrence- eller indtjeningsmæssige forhold, begrunder en ændring for én eller flere kontotyper.

3 måneders varsel, hvis

1. Maj Bank A/S af forretningsmæssige grunde indfører gebyrer for serviceydelser, der ikke tidligere har været beregnet gebyr for, medmindre årsagen er markedsmæssige og/eller indtjeningsmæssige forhold.

Ændring af gebyrer oplyses ved særskilt meddelelse til kunde eller annoncering.

8. Overtræksrente, gebyrer

Hvis en konto overtrækkes, kan Maj Bank A/S kræve overtræksrente og gebyrer for ekstraordinære ekspeditioner.

9. Forbehold ved indbetalinger

Indbetalinger på kundens konto bogføres med forbehold af, at Maj Bank A/S modtager endelig betaling. Forbeholdet gælder, selv om det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om

indbetalingen. Er der ved en åbenbar fejl indsat et beløb, som kunden ikke er berettiget til, kan Maj Bank A/S hæve beløbet igen uden kundens samtykke.

10. Kontrol af kontobevægelser

Kunden skal føre kontrol med saldo og bevægelser på kontoen, herunder renter og priser, ved hjælp af posteringsoversigten i Netbank eller kontoudskrifter kunden modtager. Hvis der er posteringer på kontoen, som kunden ikke vil vedkende sig, skal kunden straks reklamere over for Maj Bank A/S. Kunden kan også følge beholdning og saldo i Maj World.

11. Modregning

Maj Bank A/S kan uden forudgående meddelelse til kunden modregne et forfaldent tilgodehavende hos kunden i et tilgodehavende, som kunden har eller får hos Maj Bank A/S. Maj Bank A/S modregner ikke i indestående på konti, der efter lovgivningen eller aftalevilkår er sikret mod kreditorforfølgning.

12. Opsigelse

Maj Bank A/S og kunden kan til enhver tid bringe kundeforholdet til ophør uden varsel. Når kundeforholdet ophører, kan Maj Bank A/S frigøre sig fra andre forpligtelser, der måtte være indgået for kunden.

Kunden er forpligtet til at frigøre Maj Bank A/S fra alle forpligtelser indgået på kundens vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor. Evt. aktiver i kundens depot vil blive overført efter kundens anvisninger. Ved kundens død spærres kontoen, indtil Maj Bank A/S modtager instruks fra skifteretten eller bobestyreren.

13. Maj Bank A/S' erstatningsansvar

Maj Bank A/S er erstatningsansvarlig, hvis den på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt. Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Maj Bank A/S ikke ansvarlig for tab, som skyldes: (1) nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelse af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Maj Bank A/S selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne, (2) svigt i Maj Bank A/S' strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking), (3) strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Maj Bank A/S selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer en del af Maj Bank A/S eller (4) andre omstændigheder, som er uden for Maj Bank A/S' kontrol.

Maj Bank A/S' ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

1. Maj Bank A/S burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet,

eller

2. lovgivningen under alle omstændigheder gør Maj Bank A/S ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

14. Særligt om betalingstransaktioner

Kunden har begrænset mulighed for at foretage betalingstransaktioner, idet der alene kan foretages konto til konto-overførsler. Dette afsnit gælder sådanne betalingstransaktioner. Konto til konto-overførsler kan alene ske til indenlandske konti. Kunden kan alene gennemføre betalingstransaktioner via netbank.

14.1. Udførelse af betalingstransaktioner

Kunden skal ved gennemførelse af betalingstransaktion bruge følgende oplysninger:

- Registreringsnr. og kontonr., hvorfra beløbet skal trækkes.
- Registreringsnr. og kontonr. på den konto, som beløbet skal overføres til.

Betalingstransaktioner, der gennemføres i overensstemmelse med oplysningerne, anses for korrekt gennemført. Betalingstransaktioner gennemføres kun, såfremt der er dækning på kundens konto.

14.2. Tilbagekaldelse og afvisning af betalingsordrer

Når kunden har afgivet sin betalingsordre i netbanken, kan den som udgangspunkt ikke tilbagekaldes. En betalingsordre, der først skal gennemføres på et senere tidspunkt, kan dog tilbagekaldes senest ved slutningen af arbejdsdagen før den aftalte dato. Hvis kunden ønsker at tilbagekalde en betalingsordre, kan det ske via Netbank. Maj Bank A/S forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr for tilbagekaldelsen. Hvis kundens betalingsordre afvises på grund af faktuelle fejl, vil Maj Bank A/S underrette kunden herom, om begrundelsen for afvisningen og om proceduren for at rette den fejl, som har ført til afvisningen.

14.3. Gennemførelsestid

En betalingsordre vil altid blive hævet fra kundens konto på den betalingsdag, som kunden har aftalt med Maj Bank A/S. Overførslen vil indgå på modtagerens konto senest ved afslutningen af den først kommende arbejdsdag efter den betalingsdag, som kunden har anført.

14.4. Disposition

Umiddelbart efter, at et beløb er indsat på kundens betalingskonto, vil kunden kunne disponere over beløbet. Kunden kan dog ikke disponere over beløbet på en ikke-arbejdsdag.

14.5. Gebyrer ved brug af betalingstjenester

Gebyrer, som opkræves i forbindelse med brug af betalingstjenester, fremgår af Maj Bank A/S' prisliste. Banken oplyser løbende de gebyrer, som er trukket på kundens konti.

14.6. Opsigelse

Ønsker kunden at opsig sine aftaler om brug af betalingstjenester, skal dette ske skriftligt med 1 måneds varsel. Maj Bank A/S kan med 3 måneders varsel opsig kundens aftaler om betalingstjenester.

15. Behandling af kundens personoplysninger

15.1. Formål med behandling af personoplysninger i forhold til kunden

Maj Bank A/S behandler oplysninger om kunden til brug for udbud af finansielle tjenesteydelser af enhver art, herunder i forbindelse med:

- betalinger
- kunderådgivning
- kundepleje
- kundeadministration
- investeringsrådgivning
- markedsføring og
- opfyldelse af forpligtelser i henhold til lovgivningen.

Til brug for levering af tjenesteydelser benytter Maj Bank A/S systemet Maj World. Oplysninger om kunden opbevares og behandles i systemet.

Bruger kunden netbank eller anden betalingsformidling mv., henter Maj Bank A/S oplysninger fra forretninger, pengeinstitutter og andre. Det gør Maj Bank A/S for, at Maj Bank A/S kan gennemføre betalinger, udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende.

Maj Bank A/S indhenter oplysninger fra Det Centrale Personregister og Det Centrale Virksomhedsregister samt andre offentligt tilgængelige kilder og registre.

I forbindelse med ind- og udbetalinger af enhver art indhenter Maj Bank A/S oplysninger fra indbetalere, forretninger, pengeinstitutter og andre med henblik på at gennemføre betalingen korrekt og for at overholde lovgivningen samt udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter m.v.

Desuden kan Maj Bank A/S indhente oplysninger om eventuelle reelle ejere fra internationale informationsudbydere og andre offentligt tilgængelige kilder.

I overensstemmelse med hvidvasklovgivningen indhenter Maj Bank A/S løbende oplysninger om formålet med og det tilsigtede omfang af kundeforholdet med Maj Bank A/S. Dette kan også ske fra selskaber i koncernen. Der indhentes desuden løbende oplysninger om, hvor kundens midler

stammer fra og om usædvanlige transaktioner og transaktionsmønstre. I øvrigt indhenter Maj Bank A/S oplysninger, som Maj Bank A/S efter en risikovurdering, finder nødvendige for at sikre opfyldelse af loven.

Efter hvidvasklovgivningen opbevares oplysninger, dokumenter og registreringer i mindst 5 år efter kundeforholdets ophør.

For at sikre at kunden kan handle værdipapirer gennem Maj Bank A/S, indhenter Maj Bank A/S oplysninger om statsborgerskab, skatteydernummer og/eller andre oplysninger krævet af myndighederne, når det er relevant til brug for indrapportering af kundens handler med værdipapirer til myndighederne.

Maj Bank A/S opbevarer kun kundens oplysninger, så længe der er et formål med opbevaringen, herunder så længe oplysningerne er relevante og nødvendige.

15.2. Grundlag for behandling af kundens personoplysninger

For at være kunde hos Maj Bank A/S er kunden forpligtet til at give Maj Bank A/S en række oplysninger som følge af lovgivningen.

Lovgrundlaget for Maj Bank A/S' behandling er den finansielle regulering samt anden lovgivning, herunder:

- Betalingsloven
- Bogføringsloven
- Databeskyttelsesloven
- Hvidvaskloven
- Kapitalmarkedsloven
- Lov om finansiell virksomhed
- Skattekontrolloven

Derudover kan der ske behandling af kundens oplysninger, hvis behandlingen er nødvendig som følge af en aftale, kunden har indgået eller overvejer at indgå med Maj Bank A/S, eller hvis kunden har givet sit samtykke.

Maj Bank A/S foretager endvidere behandling af kundens oplysninger, når det er nødvendigt for at forfølge en legitim interesse for kunden eller Maj Bank A/S. Det kan f.eks. være til forebyggelse af misbrug og tab, til brug for styrkelse af IT- og betalingssikkerheden samt til direkte markedsføring.

15.3. Videregivelse af oplysninger om kunden

Maj Bank A/S' ansatte og ansatte i koncernselskaber har tavshedspligt.

Oplysninger om kunden videregives kun med kundens samtykke, eller når Maj Bank A/S er forpligtet eller berettiget til at videregive oplysningerne i henhold til lovgivningen.

Oplysninger om kundeforhold kan f.eks. videregives uden samtykke til selskaber i Maj Bank A/S' koncern og samarbejdspartnere til brug for varetagelse af administrative opgaver.

Oplysninger om kunden kan f.eks. også videregives uden samtykke til:

- SKAT, Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK), herunder Hvidvasksekretariatet, Nationalbanken og andre offentlige myndigheder, herunder udenlandske offentlige myndigheder, når Maj Bank A/S er forpligtet til videregivelsen.
- Andre pengeinstitutter mv. til brug for korrekt registrering ved overførsel af penge.

I forbindelse med IT-udvikling, hosting og support overføres personoplysninger til databehandlere, herunder databehandlere i tredjelande uden for EU og EØS.

15.4. Indsigt i kundens personoplysninger

Kunden kan få indsigt i, hvilke oplysninger Maj Bank A/S behandler om kunden, hvor de stammer fra, og hvad Maj Bank A/S anvender dem til. Kunden kan få oplyst, hvor længe Maj Bank A/S opbevarer kundens data og eventuelle modtagere af kundens data, i det omfang de måtte være blevet videregivet.

Adgangen kan dog være begrænset af lovgivningen, hensynet til andre personers privatlivsbeskyttelse og hensynet til Maj Bank A/S' forretningsgrundlag og forretningspraksis, ligesom Maj Bank A/S' know-how, forretningshemmeligheder samt interne vurderinger og materiale kan være undtaget fra indsichtsretten.

15.5. Automatiske afgørelser, herunder profilering

Maj Bank A/S træffer automatiske afgørelser herunder profilering. Kunden har mulighed for at få indsigt i, hvordan afgørelsen er truffet og konsekvenserne af behandlingen, og kunden har mulighed for en manuel behandling af en eventuel automatisk vurdering.

15.6. Berigtigelse eller sletning af kundens personoplysninger

Hvis de oplysninger, Maj Bank A/S behandler om kunden, er ukorrekte, ufuldstændige eller irrelevante, har kunden ret til at få oplysningerne rettet eller slettet med de begrænsninger, der følger af lovgivningen.

Med mindre oplysningerne er nødvendige for at gøre et retskrav gældende, har kunden ret til, at Maj Bank A/S' behandling alene er begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om Maj Bank A/S' legitime interesser går forud for kundens interesser.

Hvis kunden bestrider korrektheden af de oplysninger, som Maj Bank A/S har registreret om kunden, eller har kunden gjort indsigelse mod den behandling, som oplysningerne er genstand for, kan kunden kræve, at Maj Bank A/S begrænser behandlingen af disse oplysninger til opbevaring.

Behandlingen er alene begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om Maj Bank A/S' legitime interesser går forud for kundens interesser.

Hvis kunden har krav på sletning af de oplysninger, som Maj Bank A/S har registreret om kunden, kan kunden i stedet anmode Maj Bank A/S om at begrænse behandlingen af disse oplysninger til opbevaring.

Hvis behandling af de oplysninger, Maj Bank A/S har registreret om kunden, alene er nødvendig for at gøre et retskrav gældende, kan kunden ligeledes kræve, at øvrig behandling af disse oplysninger begrænses til opbevaring. Maj Bank A/S har mulighed for at foretage anden behandling, hvis det er nødvendigt for at gøre et retskrav gældende eller kunden har givet sit samtykke hertil.

15.7. Indsigelse mod behandling

Hvis Maj Bank A/S behandler oplysninger om kunden på baggrund af kundens legitime interesse, har kunden mulighed for at gøre indsigelse mod behandlingen medmindre der er vægtige legitime grunde til behandlingen.

15.8. Dataportabilitet

Hvis Maj Bank A/S behandler oplysningerne om kunden på baggrund af kundens samtykke eller som følge af en aftale, og behandlingen foretages automatisk, har kunden ret til at få de oplysninger, kunden selv har leveret til Maj Bank A/S, udleveret i et elektronisk format.

15.9. Tilbagekaldelse af samtykke

Hvis kunden har givet samtykke til behandling af oplysninger, kan kunden til enhver tid tilbagekalde sit samtykke. Kundens tilbagekaldelse vil ikke berøre lovligheden af behandling, der er foretaget inden tilbagetrækning af samtykke. Maj Bank A/S vil i tilfælde af kundens tilbagekaldelse have ret til at bringe kundeforholdet til ophør.

15.10. Indblik i og korrektion af Maj Bank A/S' oplysninger om kunden

Kunden kan i Maj Bank A/S få oplysninger om sine samtykker og om de oplysninger, Maj Bank A/S har registreret om kunden.

Maj Bank A/S retter forkerte oplysninger og giver meddelelse herom til dem, som har modtaget de forkerte oplysninger.

15.11. Båndoptagelser

For at sikre dokumentation for aftaler og korrekt betjening optages alle telefonsamtaler på varigt medie.

15.12. Politik for databehandling

Maj Bank A/S' nærmere håndtering af persondata og kundens rettigheder er beskrevet i Maj Bank A/S' politik for databehandling på majbank.dk.

16. Databeskyttelsesrådgiver

Maj Bank A/S' databeskyttelsesrådgiver kan kontaktes på dpo@majbank.dk.

17. Klager

Opstår der uoverensstemmelse om et forretningsforhold mellem kunden og Maj Bank A/S, skal kunden i første omgang rette henvendelse til Maj Bank A/S' klageansvarlige. Er kunden ikke enig i Maj Bank A/S' afgørelse i henhold til klagen, kan klagen indsendes til:

Sekretariatet for det finansielle ankenævn
St. Kongensgade 62, 2. sal
1264 København K
<https://fanke.dk/det-finansielle-ankenaevn/>

Kunden kan også klage gennem EU-kommissionens online klageportal. Det er særlig relevant, hvis kunden har bopæl i et andet EU-land. Klage kan indgives her <https://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal kunden angive mailadressen klage@majbank.dk.

Klager over Maj Bank A/S' behandling af personoplysninger kan ske til Datatilsynet, <https://www.datatilsynet.dk>. Klager over Maj Bank A/S' overholdelse af den finansielle lovgivning, herunder god skik-reglerne, kan ske til Finanstilsynet, <https://www.finanstilsynet.dk>.

18. Indskyder- og investorgarantiordning

Oplysning om dækning fra indskyder- og investorgarantiordning kan fås ved henvendelse til Maj Bank A/S. Oplysning fremgår også af <https://www.majbank.dk>.

19. God skik og tilsyn

Efter bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder skal Maj Bank A/S oplyse om provisioner eller andet vederlag ved formidling af produkter og ydelser modtaget fra samarbejdspartnere.

Formidlingsprovision fra de enkelte samarbejdspartnere fremgår af <https://www.majbank.dk>.

20. Lovvalg og værneting

Eventuelle retssager afgøres efter dansk ret og ved en dansk domstol.

21. Fortrydelsesret

Ifølge forbrugeraftaleloven kan kunden fortryde en aftale om en finansiel tjenesteydelse indenfor 14 dage, såfremt der er tale om en fjernsalgsaftale. En fjernsalgsaftale, hvorved forstås, at aftalen indgås ved brug af fjernkommunikation, eksempelvis via telefonen, Netbank eller (uden fysisk kontakt), og at det sker som et led i et system for fjernsalg.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, kunden har indgået aftale med Maj Bank A/S, f.eks. underskrevet en aftale. Det gælder dog kun, hvis kunden samtidig har modtaget oplysninger om fortrydelsesretten og om produktet efter forbrugeraftalelovens regler på skrift, enten på papir, elektronisk post i kundens Netbank. Falder fortrydelsesfristens sidste dag på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, fredag efter Kristi himmelfartsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen den følgende hverdag.

21.1. Aftaler, som ikke kan fortrydes

Der er ikke fortrydelsesret på aftaler om: Værdipapirer eller finansielle tjenesteydelser, når værdipapirets eller tjenesteydelsens pris afhænger af udsving på kapitalmarkedet.

Fortrydelsesretten bortfalder, når aftalen efter kundens ønske er blevet opfyldt af begge parter. Det gælder eksempelvis betalingsoverførsler.

21.2. Meddelelse til Maj Bank A/S ved fortrydelse

Inden fristens udløb skal kunden underrette Maj Bank om, at kunden har fortrudt aftalen, og tilbagelevere den ydelse, som kunden har fået. Hvis kunden vil sikre sig bevis for at have fortrudt rettidigt, så kan brevet sendes anbefalet og postkitteringen gemmes.

22. Ændringer af forretningsbetingelser

Betingelserne kan ændres med 2 måneders varsel ved meddelelse til kunden eller ved annoncering, dog uden varsel, hvis ændringerne er til gunst for kunden. For betalingstjenester gælder særlige varslingsregler, jf. pkt. 14.

23. Tilsyn

Maj Bank A/S er underlagt tilsyn af: Finanstilsynet, Strandgade 29, 1401 København K, <https://www.finanstilsynet.dk>, FT nr. 28001.

24. Ikrafttræden og ændring

Betingelserne gælder fra Finanstilsynets licens til Maj Bank A/S.